

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Konkurs.
2. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Konkurs rozpoczyna się 12 grudnia 2011 r. i kończy 04 stycznia 2011 r.
4. Organizatorem Konkursu jest Konzeptlab z siedzibą w Szczecinie 71-314, przy ul. Traugutta 150, na zlecenie Izby Gospodarczej Ciepłownictwo Polskie, właściciela marki Ciepła Systemowego.
5. Zasady Konkursu określa niniejszy Regulamin. Uczestnik przystępując do konkursu akceptuje warunki poniższego Regulaminu.

NAGRODY

6. Nagrodą w Konkursie jest upominek w postaci ogrzewacza wielokrotnego użytku. Nagroda zostanie przekazana pierwszym 100 Uczestnikom, którzy prawidłowo odpowiedzą na pytanie konkursowe.
7. Uczestnik może wygrać tylko jedną nagrodę.
8. Nagrody nie podlegają zamianie na inne niż przewidziane w Konkursie lub na ich ekwiwalent pieniężny.
9. Odbiór nagród: Nagrody wysłane zostaną drogą pocztową, w terminie 14 dni od daty opublikowania wyników Konkursu, na wskazane przez zwycięzcę dane personalne i adres korespondencyjny na terenie Polski.

UCZESTNICZY KONKURSU

10. Uczestnikiem Konkursu, na warunkach określonych w Regulaminie, mogą być wszystkie osoby zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które ukończyły 18 lat i polubiły stronę [Lubię Ciepło](#).
11. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Konkursie za zgodą opiekunów prawnych, którzy wypełniają formularz zgłoszeniowy.
12. W konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, ich rodziny oraz osoby mogące mieć dostęp do informacji, mogących bezpośrednio lub pośrednio mieć wpływ na wygraną. W razie wygranej przez w/w Uczestników wybór ten jest automatycznie unieważniany.

WARUNKI KONKURSU

13. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest umieszczenie w zakładce Konkurs na tablicy [Lubię Ciepło](#), tekstowej odpowiedzi na pytanie konkursowe.
14. Pytanie konkursowe brzmi: Podaj miasto Dostawcy Ciepła Systemowego najbliżej Ciebie. Przy czym sformułowanie "miasto Dostawcy Ciepła Systemowego najbliżej Ciebie" oznacza:
 - a. miasto zamieszkania Uczestnika w przypadku, gdy Dostawca Ciepła Systemowego posiada siedzibę w tym samym mieście,
 - b. miasto w którym swoją siedzibę ma Dostawca Ciepła Systemowego, najbliżej miejsca zamieszkania Uczestnika, gdy Dostawca nie posiada siedziby w mieście zamieszkania Uczestnika.
15. Miasto wskazane przez Uczestnika w polu "Adres do wysyłki nagrody" traktowane jest jako miejsce zamieszkania Uczestnika i jako miasto wyjściowe przy wskazywaniu "miasta dostawcy najbliżej Ciebie".
16. Za "Miasto Dostawcy" uważa się miejscowość, w której swoją siedzibę ma Dostawca Ciepła Systemowego, zaznaczoną na Mapie Ciepła na stronie [cieplosystemowe.pl](#).
17. Odpowiedź uznaje się za prawidłową, jeśli Uczestnik poda miasto Dostawcy, które jest najbliżej miejscowości Uczestnika.
18. Odpowiedź uznaje się za prawidłową, jeśli zawiera ona nazwę przedsiębiorstwa energetyki ciepłej dostarczającej Ciepło Systemowe najbliżej Uczestnika.
19. Wraz z odpowiedzią na pytanie Uczestnik jest zobligowany do przestania danych personalnych niezbędnych do przyznania nagrody oraz jej dostarczenia. Dane należy przestać przez aplikację konkursową wypełniając pole Imię", "Nazwisko", "Email" i "Adres wysyłki nagrody".

OGŁOSZENIE WYNIKÓW

20. Wyniki konkursu zostaną opublikowane do 05.01.2012 r na Tablicy [Lubię Ciepło](#) i będą tam widoczne do 11.01.2012 r. Po tym czasie z wynikami będzie można się zapoznać na stronie internetowej cieplosystemowe.pl w dziale Aktualności.
21. Spośród poprawnych zgłoszeń prac konkursowych, nagrodzonych zostanie pierwszych 100 uczestników konkursu, którzy zaakceptowali warunki niniejszego regulaminu, polubili stronę [Lubię Ciepło](#), podali dane do wysyłki nagrody i poprawnie odpowiedzieli na pytanie konkursowe.
22. Nagrodzeni Uczestnicy zostaną powiadomieni o wygranej poprzez informację wysłaną na adres e-mail podany w formularzu konkursowym.
23. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji danych personalnych w przypadkach budzących wątpliwości organizatora. Wówczas Uczestnik może być poproszony o przesłanie skanu dowodu osobistego na adres konkurs@cieplosystemowe.pl.
24. W przypadku trudności związanych z dostarczeniem nagrody do Uczestnika, Organizator Konkursu dwukrotnie skontaktuje się z Uczestnikiem mailowo. Po dwóch próbach kontaktu w tygodniowych odstępach czasowych nagroda przepada.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

25. Uczestnicy, poprzez fakt przystąpienia do Konkursu, wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora danych osobowych na czas i dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego Konkursu, na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926).
26. Zbieranie danych osobowych odbywa się na zasadzie pełnej dobrowolności. Uczestnicy przyjmują do wiadomości, że niepodanie danych osobowych może spowodować wykluczenie z konkursu lub wstrzymanie wydania nagrody do czasu udzielenia danych osobowych i potwierdzają, że nie będą podnosili z tego tytułu żadnych roszczeń.
27. Organizator konkursu zastrzega sobie prawo podania do wiadomości publicznej informacji dotyczących przebiegu i wyników konkursu.
28. Organizator oświadcza, że dane zostaną wykorzystane wyłącznie do wysyłki nagród. Nie będą udostępniane osobom i podmiotom trzecim. Nie będą także przechowywane poza aplikacją konkursową w trakcie trwania konkursu i zostaną usunięte po jego zakończeniu.

DOSTĘPNOŚĆ REGULAMINU

29. Regulamin w jego pełnym brzmieniu i Polityka Prywatności są dostępne do wglądu dla Uczestników Konkursu pod adresem:
http://www.cieplosystemowe.pl/aktualnosci/konkurs_sprawd_na_mapie_ciepa_i_wygraj_ogrzewacz/

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

30. Wszelkie reklamacje z tytułu organizowanego Konkursu powinny być składane Organizatorowi na piśmie na adres Konzeptlab, ul. Traugutta 150, 71-314 Szczecin.
31. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dokładne dane personalne zgłaszającego reklamację oraz przyczynę reklamacji.
32. Reklamacje należy kierować wyłącznie drogą pocztową na adres siedziby Organizatora.
33. Reklamację będą rozpatrywane przez Organizatora. Osoba wnosząca reklamację zostanie powiadomiona o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego, nadanego najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
34. Roszczenia z tytułu konkursu przedawniają się z upływem 1 miesiąca od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
35. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
36. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń na zasadach ogólnych.

37. Organizator zastrzega, iż nie odpowiada za nieprawidłowości wynikające z okoliczności niezależnych od Organizatora.3

ZASTRZEŻENIA

38. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowość danych personalnych podanych przez Użytkownika, w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiającą odszukanie Uczestnika, któremu przyznano nagrodę.
39. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości rejestracji wyników wynikające z wadliwości działania łączy internetowych lub systemu Uczestnika Konkursu.
40. Organizator nie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości zaistniałe w wyniku przesyłania nagród, na które nie ma i nie mógł mieć bezpośredniego wpływu.
41. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne nagród dostarczonych przez producentów.
42. Organizator nie bierze odpowiedzialności za połączenia i funkcjonowanie sprzętu telefonicznego, działanie sieci internetowej oraz działanie osób trzecich.
43. Organizator zastrzega sobie wyłącznie prawo zmiany ilości nagród oraz samej nagrody na nagrodę tego samego gatunku i podobnej wartości.
44. Organizator zastrzega sobie prawo podania do wiadomości publicznej informacji dotyczących przebiegu i wyników konkursu.
45. W przypadku, gdy Uczestnik Konkursu podjął działania, które nie są zakazane przez ten regulamin, ale zostaną przez Organizatora uznane za niepożądane bądź szkodliwe Organizator może zawiadomić Uczestnika Konkursu o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Uczestnik Konkursu nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jak naruszenie regulaminu skutkujące nieuwzględnieniem wyniku uzyskanego przez tego Uczestnika.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

46. Uczestnik przystępujący do Konkursu przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje treść niniejszych zasad.
47. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 o grach losowych i zakładach wzajemnych (Dz. U. 1998, Nr 102, poz. 650 z późn. zm.).
48. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
49. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.